

## Terminologielijst

*Deze lijst geeft een overzicht van en toelichting op de belangrijkste begrippen binnen de Stichting ASG. Bij onduidelijkheden is de tekst in de 'brondocumenten' (Statuten, Huishoudelijk Reglement, profielschetsen, etc.) leidend.*

### **Afhankelijkheid**

Van afhankelijkheid spreekt men indien een persoon fysiek en/of mentaal van een gewoonte of een stof afhankelijk is, en deze gewoonte niet of moeilijk los kan laten of hij/zij niet makkelijk buiten de stof kan. Ook is er sprake van afhankelijkheid, wanneer er door het onthouden van deze stof ontweningsverschijnselen optreden.

### **ASG Arts**

Een in verslaving gespecialiseerde arts verbonden aan de ASG. De ASG Arts maakt deel uit van het team als medisch adviseur en beoordeelt een medisch expertise rapport in geval van een second opinion verzoek (*overige taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de profielschets ASG Arts*).

### **ASG Team**

Een team bestaat uit een samenstelling van Team Coördinator en Team Leden die allen zijn aangesteld door de Stichting ASG om de diverse werkzaamheden zoals vermeld in het Hoofdproces namens de Stichting ASG uit te voeren.

### **Behandeling**

Het proces waarbij Betrokkene voor PMG wordt behandeld. Dit kan een klinische of een ambulante opname betreffen.

### **Bestuur Stichting ASG**

Het bestuur bestaat uit vertegenwoordigers van de stakeholders (zie hieronder). Het bestuur is onder andere verantwoordelijk voor het besturen van de Stichting ASG en het vaststellen van het ASG proces. Het bestuur heeft geen kennis van de personen die betrokken zijn bij een ASG traject, anders dan in het geval van het behandelen van een officiële klacht (*overige bestuurstaken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de Statuten en het HHR van de Stichting*).

### **Betrokkene**

Het personeelslid van een veiligheidsgerelateerde functie in de luchtvaart dat onderwerp is geworden van een ASG traject.

### **Blokkeringsrecht**

Dit is het recht dat iemand heeft als eerste kennis te nemen van de uitslag van een onderzoek, bijvoorbeeld van een keuring (inzagedeel), en het doorsluizen te blokkeren. Betrokkene heeft daarmee het recht op basis van de verkregen inzage te besluiten dat het rapport niet ter kennis wordt gebracht van anderen (blokkeringsdeel).

### **Correctierecht**

Dit is het recht om onjuistheden van feitelijke aard in een dossier aan te geven en te laten corrigeren. Bijvoorbeeld onjuiste geboortedata, verwijzingsdata, verkeerd gespelde namen of onjuiste uitslagen. Feitelijk van aard betekent dat de onjuistheid moet kunnen worden aangetoond door andere documenten of gegevens. Het correctierecht houdt niet in dat wijzigingen kunnen worden aangebracht omdat Betrokkene het niet eens is met een onderdeel van het rapport of omdat hij een passage niet relevant vindt. Correctie heeft dus geen betrekking op het professionele oordeel en de conclusies.

## **DSM**

Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders is een classificatiesysteem voor psychische aandoeningen, uitgegeven en opgesteld door de American Psychiatric Association. Het doel van de DSM is om onderlinge vergelijking van (groepen) patiënten mogelijk te maken door ondubbelzinnige definities op te stellen waaraan iemand moet voldoen om in een bepaalde groep te vallen.

## **Factsheet**

Formulier dat gebruikt wordt voor het zo volledig mogelijk vastleggen van een melding en de daarbij behorende relevante omstandigheden.

## **Human Intervention and Motivation Study (HIMS)**

Een studie uit de jaren '70 die aan de basis heeft gestaan van het Amerikaanse model voor het oplossen van de MAD/ PMG problematiek in de luchtvaart aldaar. De totstandkoming van de Stichting ASG is geïnspireerd op het HIMS model.

## **Interventie**

Het actief benaderen van een Betrokkene en op de hoogte stellen van het feit dat er, naar aanleiding van een gevalideerde melding of meldingen, zorgen bestaan over PMG. Tijdens de Interventie zal aan Betrokkene een duidelijke keuze worden voorgelegd tussen ofwel het volgen van het ASG traject of daar bewust, ofwel impliciet niet voor te kiezen. Deze keuze wordt schriftelijk vastgelegd.

## **Identificatie**

De fase in het ASG proces waarin het opnemen, verwerken en beoordelen (Validatie) van de melding vervat zijn.

## **Laboratorium Onderzoek**

Het bloed, urine en/of haaronderzoek dat als onderdeel van de Medische Evaluatie wordt uitgevoerd bij een daartoe zich gespecialiseerd en onafhankelijk instituut. Voor het laboratorium onderzoek zullen twee monsters genomen worden, welke elk naar een verschillend laboratorium gestuurd worden. Beide onderzoeksrapporten zullen evenredig gebruikt worden het uiteindelijke expertise rapport.

## **Medische Evaluatie**

Het door terzake deskundige specialisten medisch vast laten stellen of sprake is van PMG en het laten opstellen van een behandeladvies aan de bedrijfsarts van betrokkene.

## **Medische Expertise**

Het combineren van een laboratoriumonderzoek en een expertise gesprek door een in PMG gespecialiseerde deskundige.

## **Melding**

Een binnengekomen mededeling (kennisgeving) over een aan PMG gerelateerde gebeurtenis, waarneming of feit. Deze melding kan schriftelijk, telefonisch, elektronisch of mondeling gedaan worden. Het betreffende lid van het ASG Team legt een melding vast met behulp van een Factsheet. Een anonieme melding wordt niet geaccepteerd, de melder zal wel anoniem blijven.

## **Nazorg**

De periode vanaf het moment dat de Betrokkene, eventueel met een Operational Multicrew Limitation, zijn veiligheidsgerelateerde functie in de luchtvaart hervat. Tijdens deze 'nazorg' periode dient Betrokkene te voldoen aan de gestelde voorschriften.

### **Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart (OVB)**

Een team van vliegers dat volledig onafhankelijk is van luchtvaartmaatschappijen en – autoriteiten, vakbonden en overige officiële instanties. Van oorsprong was de hulp aan vliegers met een PMG gelieerd aan het OVB. Met de oprichting van de Stichting ASG is het traject met betrekking tot PMG geformaliseerd en verder geprofessionaliseerd. Het OVB is een van de stakeholders van de Stichting ASG.

### **Problematisch Middelen Gebruik (PMG)**

Onder PMG wordt verstaan het gebruik van middelen (medicijnen, alcohol of drugs), waardoor een persoon 'normale' processen in verminderde mate kan uitvoeren. Onder normale processen verstaat men in het algemeen het functioneren op het werk, het onderhouden van persoonlijke en/of werkrelaties en het objectief beoordelen en onderhouden van de persoonlijke gezondheid.

### **Revalidatie**

De periode na de behandeling tot aan het moment dat betrokkene - met een Operational Multicrew Limitation of andere beperking – zijn functie weer kan uitvoeren.

### **Stichting Anti Skid Groep (Stichting ASG)**

De Stichting ASG is een stichting gericht op het vroegtijdig signaleren van Problematisch Middelen Gebruik (PMG) onder veiligheidsgerelateerd personeel in de luchtvaart, en het bieden van begeleiding en hulp. De term ASG is afgeleid van het anti-blokkeer systeem van moderne verkeersvliegtuigen dat doorglijden op een natte baan voorkomt (*overige doelstellingen zijn vastgelegd in de Statuten en het HHR van de Stichting*).

### **Stakeholders**

De direct belanghebbende organisaties en instanties bij het ASG proces. Op dit moment zijn dat de Koninklijke Luchtvaart Maatschappij (KLM), KLM Cityhopper (KLC), Martinair, Transavia, Luchtverkeersleiding Nederland (LVNL) de Vereniging Nederlandse Verkeersvliegers (VNV), de Vereniging Nederlands Cabinepersoneel (VNC), de Vereniging het Nederlandse Luchtverkeersleiders Gilde (VNLG) en het Onafhankelijk Vertrouwensteam Burgerluchtvaart (OVB). De Stichting wordt ondersteund door het Ministerie Infrastructuur en Waterstaat (MinIenW).

### **Team Coördinator**

De Team Coördinator stuurt de leden van het betreffende ASG Team aan en neemt deel aan de vergaderingen van het bestuur. Hij stuurt en bewaakt de uitvoering van het ASG Proces (*overige taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de profielschets van de Team Coördinator*).

### **Team Lid**

De leden van de betreffende ASG Teams zijn (voormalig) vliegend personeel van een Nederlandse luchtvaartmaatschappij of werkzaam(geweest) in een andere veiligheidsgerelateerde functie in de luchtvaartdie – onder aansturing van de Team Coördinator – uitvoering geven aan het ASG proces (*overige taken en verantwoordelijkheden zijn vastgelegd in de profielschets Team Lid*).

### **Validatie**

Het proces waarbij tenminste twee leden van een ASG Team een melding beoordelen.