

jaarverslag

2024



# inhoud

|           |                            |
|-----------|----------------------------|
| <b>1</b>  | Voorwoord                  |
| <b>2</b>  | Cabine Team Jaaroverzicht  |
| <b>6</b>  | Cockpit Team Jaaroverzicht |
| <b>9</b>  | LVNL Team Jaaroverzicht    |
| <b>10</b> | Financiën                  |
| <b>12</b> | Ambities voor 2025         |

## SAMENSTELLING STICHTINGSBESTUUR 2024

|                        |  |
|------------------------|--|
| Voorzitter             | Michel Weijand (KLM, KLC en Martinair) |
| Secretaris             | Bart Thissen (LVNL)                    |
| Penningmeester         | Leonard Lammers (VNV)                  |
| Bestuurslid            | Alexander van Raalte (Transavia)       |
| Bestuurslid            | Richard Swart (VNC en FNV Cabine)      |
| Bestuurslid            | Reinder Jansen (OVB)                   |
| Waarnemend bestuurslid | Ties van Zanten (Ministerie IenM)      |

# voorwoord

Uit de cijfers over 2024 valt op te maken dat het aantal meldingen bij zowel cabine- als cockpitcrew is toegenomen. De redenen die hieraan ten grondslag liggen laten zich raden. De achterban is gegroeid, maar het kan komen dat crews beter hun weg naar ASG weten te vinden vanwege de campagne die begin 2024 is gestart om de bekendheid van ASG te vergroten. Deze campagne loopt door in 2025. De groei van het aantal meldingen past ook in de trend die na de corona pandemie is inzet. Belangrijk om deze trend scherp in de gaten te houden de komende jaren.

Er hebben het afgelopen jaar geen mutaties plaatsgevonden in het bestuur van ASG.

De teamcoördinator van de LVNL, Otto Sluis, is in 2024 met pensioen gegaan. Hij is vervangen door Ilse Mosterd.

De drie teams binnen ASG hebben alle mensen geworven. Hiermee is een aantal terugtrekkende teamleden vervangen. De drie teams zijn volledig op sterkte.

In 2024 is het overleg, dat een aantal jaar heeft stilgelegen, met de bedrijfsartsen van KLM Health Services weer opgestart. Er heeft in 2024 twee maal overleg plaatsgevonden en het doel is om dit de tweejaarlijks overleg te continueren.

In 2024 is de campagne opgestart om ervoor te zorgen dat werknemers beter hun weg weten te vinden naar ASG. Dit project loopt door in 2025. Of de campagne ook het gewenste effect heeft, zal dit jaar worden gemeten door middel van het houden van een enquête onder de achterban.

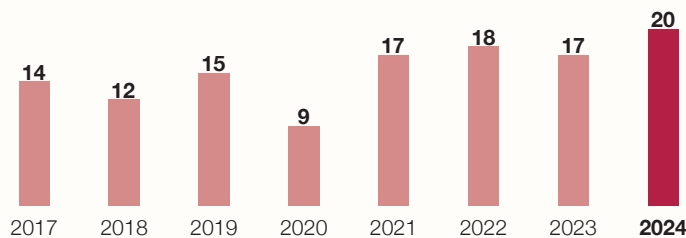
Samen met KLM is een begin gemaakt met het vernieuwen van de SLA die tussen KLM en ASG bestaat. De huidige SLA is gedateerd en stamt nog uit de tijd van de oprichting van ASG ruim 10 jaar geleden. Doel is deze SLA in 2025 af te ronden. De nieuwe SLA kan dan dienen als template voor andere aangesloten partijen.

# cabine team jaaroverzicht

## Historisch overzicht

Sinds maart 2017 registreren wij de meldingen die binnenkomen.

Een melding kan door de persoon zelf worden gedaan: 'zelfmelder' of als zorgmelding: 'door ander'.



## 2024

Gedurende dit jaar zijn er: 20 meldingen binnen gekomen bij het cabineteam.

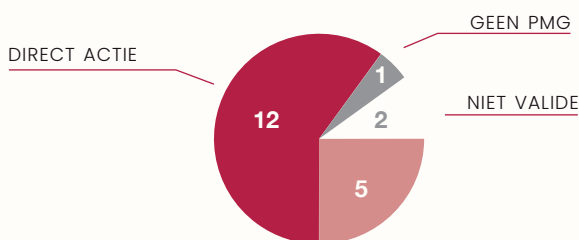
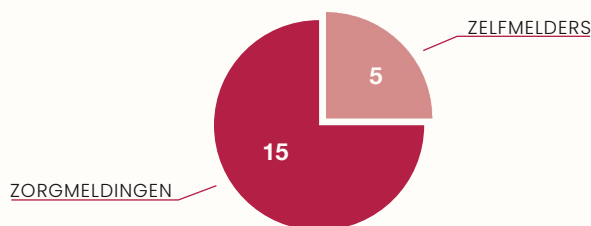
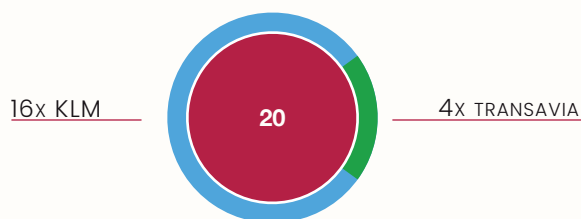
Er zijn in deze periode 16 meldingen binnen gekomen over KLM-collega's, 4 over Transavia-collega's en geen over KLC-collega's.

15 van deze meldingen zijn gedaan over een ander en 5 meldingen zijn gedaan vanuit de persoon zelf.

## Uitleg

Alle meldingen die binnenkomen over anderen worden door ons getoetst. Een melding is valide als deze feitelijk, meetbaar en uit eerste hand is.

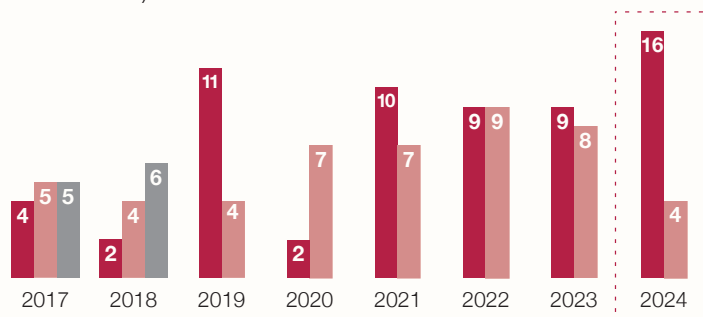
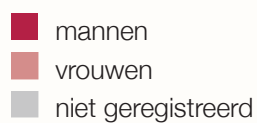
In deze periode zijn er achttien meldingen valide bevonden en twee melding niet. Bij een melding bleek na onderzoek geen sprake van PMG. Bij twaalf meldingen hebben wij direct actie ondernomen.



## Verdeling mannen-vrouwen

Van de 20 binnen gekomen meldingen ging het om 4 vrouwen en 16 mannen.

Bij de vrouwelijke collega's betref het middel alcohol, bij 13 mannelijke collega's alcohol en bij 3 harddrugs (Methamfetamine en GHB).

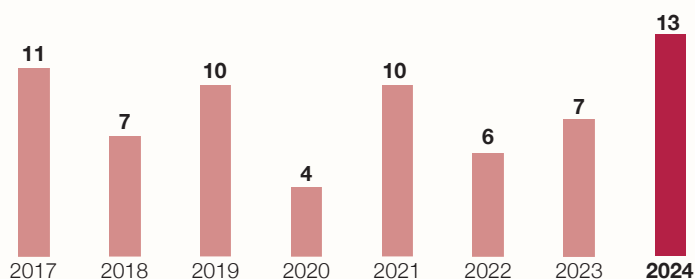


# cockpit team jaaroverzicht

## Historisch overzicht

Sinds maart 2017 registreren wij de meldingen die binnenkomen.

In 2020 zijn er minder meldingen binnengekomen. Dit lijkt een direct gevolg van de coronapandemie.

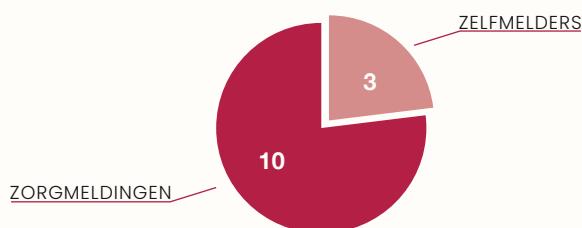
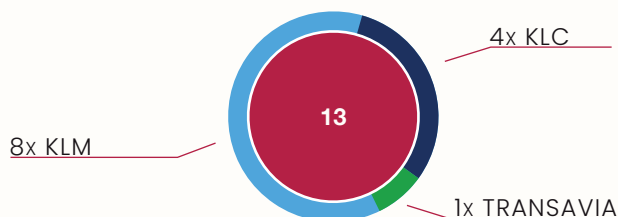


## 2024

Gedurende de periode 1 januari 2023 tot en met 31 december 2024 zijn er dertien meldingen binnengekomen bij het cockpitteam.

Tien van deze meldingen zijn gedaan door iemand over een ander en drie meldingen zijn gedaan vanuit de persoon zelf.

Er zijn in deze periode acht meldingen binnengekomen over KLM-collega's, vier over KLC-collega's en één over een Transavia-collega.



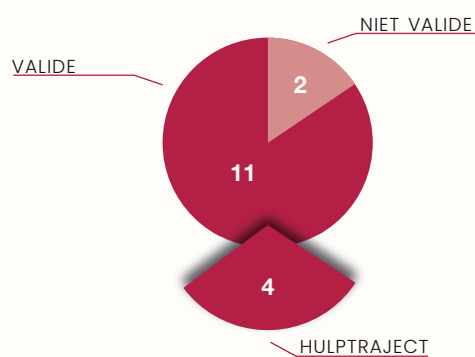
## Uitleg

Alle meldingen die binnenkomen over anderen worden door ons getoetst. Een melding dient feitelijk, meetbaar en uit eerste hand te zijn. Voldoet een melding hieraan, dan is deze valide en daarmee bruikbaar. Niet gevalideerde meldingen worden vernietigd.

In deze periode zijn er 11 meldingen als valide beoordeeld. Na validatie beoordelen wij of er direct interventie nodig is of mogelijk pas in de toekomst.

Bij een eerste valide melding ondernemen wij nog geen actie, tenzij wij achten dat de vliegveiligheid of de persoon zelf direct in gevaar is. Bij een zelfmelding gaan wij per definitie over tot interventie.

Van de vier als valide meldingen, waarvan wij beoordeelden dat interventie en onderzoek nodig was, werd in drie gevallen PMG aangetoond. In alle gevallen werd een hulptraject aangeboden.



## Verdeling man/ vrouw en middelengebruik

Van de dertien meldingen ging het in alle gevallen om mannen.



In alle gevallen ging het in tien gevallen om alcohol. In één geval ging het naast alcohol om drugs, in twee gevallen alleen om drugs en in één geval ging het om drugs en medicijnen.

# cockpit team jaaroverzicht

---

## Lopende begeleidingstrajecten per 31 december 2024

Er zijn momenteel drie lopende begeleidingstrajecten en één lopend onderzoek.

Deze begeleidingstrajecten bestaan naast de initiële behandeling ook uit nazorg en controleperiode.

Na het voltooien van de behandeling blijven wij collega's nog minimaal twee jaar (of langer indien gewenst/nodig) volgen. Op deze manier is er laagdrempelig contact mocht er gedurende deze periode behoefte zijn aan begeleiding, of wanneer er sprake is van een terugval.

---

## Afgesloten begeleidingstrajecten per 31 december 2024

In 2024 werd één behandeltraject afgerond. Collega vliegt weer en onderhoudt contact met ons ter nazorg.

Ondanks dat trajecten zijn afgesloten, behouden zij de mogelijkheid om voor hulp terug te vallen op ASG.

---

Bij alle afgeronde trajecten hebben collega's de behandeling, nazorg en controleperiode positief doorlopen.

---

## Terug in eigen functie:

Het doel van ASG is om collega's op een gezonde manier terug te laten keren in hun vliegende functie.

81,1 procent van de collega's die een traject hebben afgesloten sinds 2017 zijn teruggekeerd in hun vliegende functie.

---

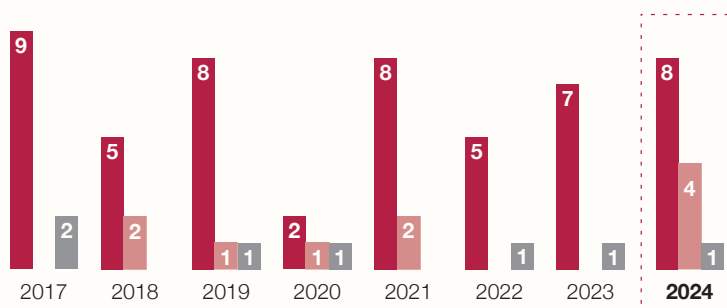
## Gebruikte behandelinstellingen 2024

In 2024 is gebruik gemaakt van centrum Spoor 6. Eén collega koos ervoor zelf via Jellinek in behandeling te gaan.

## Meldingen per maatschappij

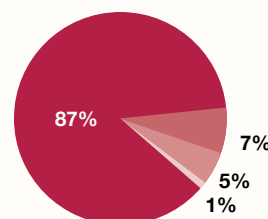
Hieronder ziet u de verdeling per maatschappij van de ontvangen meldingen sinds 2017.

■ KLM ■ KLC ■ Transavia



## Verslavende middelen

Hiernaast ziet u een overzicht van de gemelde middelen over de periode 2017-2024. Zoals in de reguliere verslavingszorg is alcohol het meest voorkomende middel.



### VERSLAVENDE MIDDELEN 2017-2024

|     |               |
|-----|---------------|
| 87% | ALCOHOL       |
| 7%  | DRUGS         |
| 5%  | MEDICIJNEN    |
| 1%  | GOKVERSLAVING |

# cockpit team jaaroverzicht

---

## **Het ASG cockpit team**

In 2024 hebben wij een nieuwe wervingsronde gedaan voor ons team. 3 nieuwe collega's zijn aangenomen, waarmee ons team nu op sterkte is en uit 12 leden bestaat.

2 Transavia collega's, 3 KLC collega's en 7 KLM collega's, waarvan 3 vrouwen en 9 mannen.

# LVNL team jaaroverzicht

---

In 2022 heeft LVNL zich aangesloten bij ASG.

Net als in de afgelopen jaren zijn er in 2024 geen meldingen ontvangen.

We proberen ASG meer bekendheid te geven, zodat men ons weet te vinden indien nodig.

# Financiën

Vergelijkbaar met de afgelopen jaren hebben we op financieel gebied een redelijk standaard jaar gedraaid. Enige uitzondering zijn de onkostenvergoeding welke aanzienlijk zijn toegenomen.

Afgelopen jaar hebben we trainingskosten gehad voor de tweedaagse training van onze ASG-teamleden.

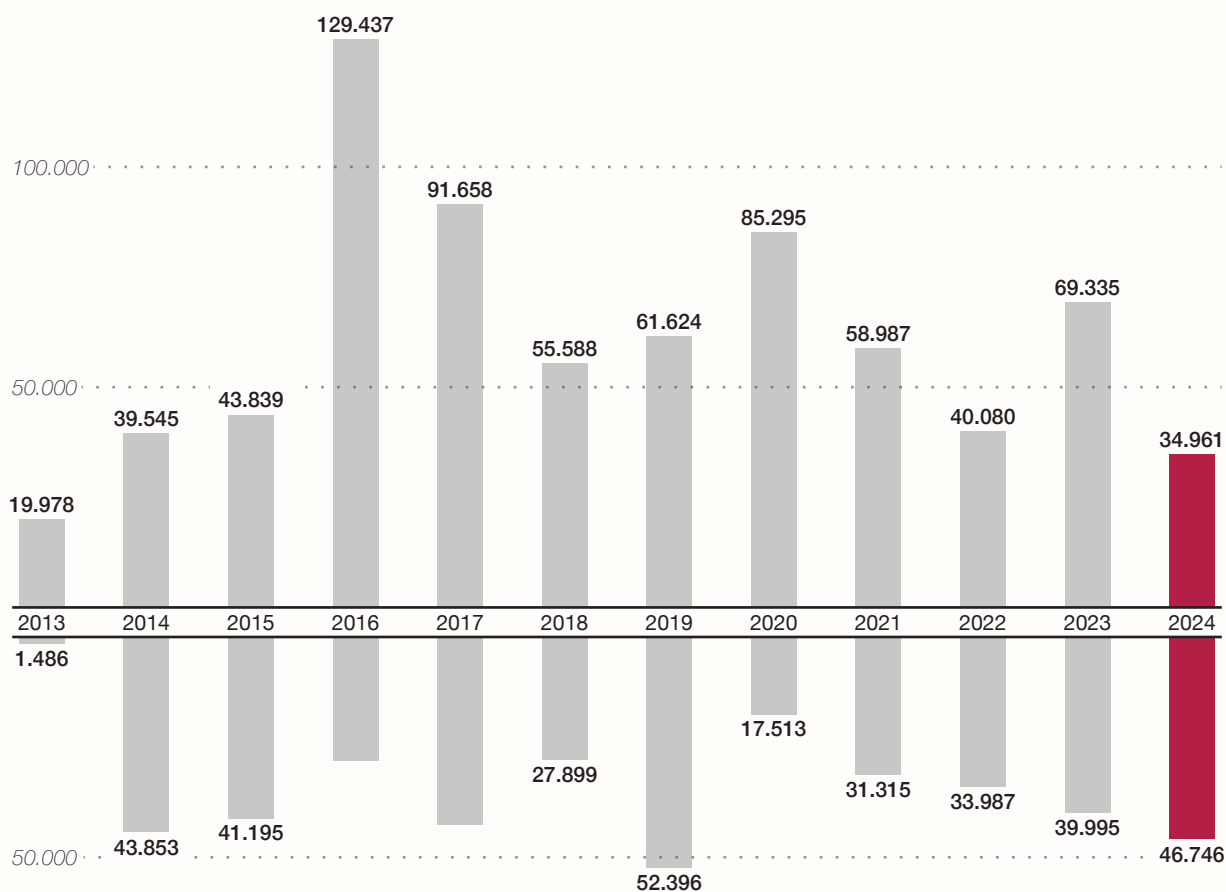
Voor aankomend jaar verwachten we naast de reguliere kosten ook extra kosten voor promotiefilm. Deze kosten zitten verwerkt in de algemene kosten voor de begroting van 2025.

Verwachting is dat we in de loop van het jaar bij de stakeholders zullen langskomen voor een bijdrage. De begroting van 2024 was daarbij toereikend en zal als basis gebruikt worden voor de begroting van 2025 zonder indexatie.

## Cijfers ASG 2024

|                             | 2021   | 2022    | 2023    | 2024   | Begroting 2025 |
|-----------------------------|--------|---------|---------|--------|----------------|
| Kantoorkosten               | -      | -       | 3.025   | 249    | 0              |
| Algemene kosten             | 71     | 152     | 186     | -      | 7.000          |
| Juridische kosten           | -      | -       | -       | -      | -              |
| Training- en vergaderkosten | 4.387  | 2.301   | -       | 5.309  | 5.000          |
| Onkostenvergoedingen        | 1.135  | 3.668   | 868     | 4.119  | 5.000          |
| Medische kosten             | 24.563 | 26.681  | 34.304  | 35.574 | 30.000         |
| Telefoonkosten              | -      | -       | 435     | 259    | 500            |
| Bankkosten                  | 161    | 187     | 180     | 237    | 250            |
| Verzekeringen               | 998    | 998     | 998     | 998    | 998            |
| Bedrijfsopbrengsten         | -974   | -46.416 | -56.019 | -      | 0              |
| <b>Totaal</b>               | 30.341 | -12.429 | -16.023 | 46.746 | 48.748         |

## ASG banksaldo per 31 december



## Kosten per jaar

# Ambities

---

De in 2024 gestarte projecten lopen allen door in 2025. Doel is deze projecten in 2025 af te ronden. Hieronder een opsomming van de belangrijkste projecten:

## **Promotie ASG onder achterban**

Dit project heeft als doel de naamsbekendheid van ASG onder de achterban te vergroten en ervoor te zorgen dat mensen hun weg weten te vinden naar ASG. Een groot onderdeel van deze campagne is het maken van een nieuwe promotiefilm. De effectiviteit van de campagne zal gemeten worden door middel van het houden van een enquête onder de achterban.

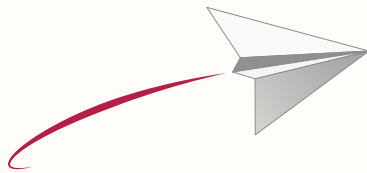
## **Afronden SLA KLM**

Doel is de SLA te vernieuwen, weer 'up to date' te maken en te laten aansluiten aan huidige standaarden, nieuwe wetgeving en vereisten.

## **Dataopslag**

Doel is om data (waaronder persoonsgegevens) van zowel de teams als het bestuur te verplaatsen naar Nederlandse servers. Voor het cockpitteam heeft deze transitie inmiddels plaatsgevonden. Hierna volgen cabine- en LVNL-teams en als laatste de database van het bestuur.

Dit zijn allen projecten die in 2024 al zijn gestart. Voordat nieuwe projecten worden gestart dienen eerst deze werkzaamheden tot een goed einde te zijn gebracht.



© AntiSkid Group 2025